

## **Elmer Systems SMS kampagne system - Send SMS'er direkte fra Elmer Systems**

Send SMS-kampagner direkte fra Elmer Systems software-løsninger. Med Elmer Systems SMS-løsningen kan brugere sende SMS'er direkte til mobiltelefoner over hele verden.

Med Elmer Systems CRM og SMS-modulet får du mulighed for at holde styr på alle kontakter og kunder og lynhurtigt sende SMS'er til dem. Elmer Systems understøtter, at du kan oprette kunde-kategorier og dermed inddele kunderne i forskellige segmenter. Kunderne kan f.eks. inddeles efter postnummer eller andre valgfrie kategorier som f.eks. "Nyhedsbreve/email" eller "Nyhedsbrev/SMS". Når du har behov for at sende en enkelt SMS eller SMS kampagne kan relevante modtagere hurtigt findes og SMS'er sendes af sted.



### **Nye forretningsmuligheder**

Elmer Systems SMS-modul kan give helt nye muligheder for hurtigt at nå de rette modtagere. Emails læses ikke altid samme uge, som de er modtaget i og i visse tilfælde opfattes en almindelig email-kampagne som såkaldt SPAM og når måske slet ikke frem til modtageren. SMS'er læses derimod normalt med det samme og giver derfor en helt ny form for kampagne-planlægning. Lad din SMS kampagne f.eks. sende ud lige inden frokostpausen, således at modtageren kan nå at bringe budskabet videre til kolleger under frokosten. Det kan f.eks. være en loyalitets-kampagne, hvor modtageren kan tage en gæst med til et modeshow eller en specialkoncert. Det kan også være SMS'er med specielle tilbud i en meget begrænset periode. SMS-modulet kan også anvendes til hurtige beskeder til mange - f.eks. rykning af møde, aflysning af konference, ændring af flybookninger, biograf- eller teater-aflysninger, lukket børnehaven, sygdom, rykning af foboldbane, strømnedbrud, katastrofe-varsling osv.

### **Hold styr på dine SMS'er**

Elmer Systems og SMS-modulet holder styr på virksomhedens SMS-forbrug, idet der på forhånd er oprettet en SMS-konto. Alle SMS'er gemmes i loggen og man kan styre forbruget ved at justere for brugeradgangen til at sende SMS'er.

### **Send nu eller senere**

Planlæg din kampagne i god tid og lad SMS'erne afsende på et bestemt tidspunkt i fremtiden. Dette maksimerer kampagneeffekten samtidigt med at du kan optimere personaleplanlægningen efter kampagnen og kundernes respons.

**SMSflet-Brevflet**

SMS'er bør helst være personlige. Elmer Systems og SMS-modulet understøtter som noget unikt, at emails kan sendes med brevflattet tekst. F.eks. "Hej Annika..." i stedet for "Hej kunde".

**Hvorfor Elmer Systems**

Elmer Systems er markedets stærkeste salgssystem (CRM), hvor det er nemt at lave tilbud, fakturere, lave kampagner osv. Der er samtidigt mulighed for ekstra moduler som f.eks. tidsregistrering, arbejdssedler, webshop, mobil indlogging m.fl. Se mere på [www.elmersystems.dk](http://www.elmersystems.dk). I Elmer Systems kan du holde styr på et ubegrænset antal kontaktpersoner, kunder og produkter og styre regnskab, lave breve mm. samt udnytte den indbyggede webshop. Elmer Systems understøtter flere sprog og valutaer.

**CRM:** Elmer Systems SMS er et tillægsmodul til Elmer Systems Business Suite/CRM. Til hver licens følger derfor et komplet brugervenligt CRM-system (salg og fakturering) med regnskab, indkøbsmodul, lagerstyring, kampagnemodul mm., som det er valgfrit at benytte.

**Specielle behov?** Har du andre behov for SMS-funktionalitet end ovenfor så kontakt os gerne alligevel, da der er mulighed for at kombinere med yderligere funktionalitet.

**Kontakt:** Interessert i at se en gennemgang?: kontakt os på tlf +45 4369 3169 eller via mail [kontakt@elmersystems.dk](mailto:kontakt@elmersystems.dk). Demo kan også bestilles online på [www.elmersystems.dk](http://www.elmersystems.dk)

**Tekniske krav:** Mindre løsninger kan afvikles fra PC med Win XP, MAC med system X eller højere, 500 MB RAM tildelt til systemet. 500 MB fri harddiskplads. Mindre løsninger (under 5 samtidige brugere) kræver ikke specielt serversoftware. Ved mere end 5 samtidige brugere anbefales det, at der anvendes dedikeret server med Windows Server 2003 eller lignende. Hosting af løsning kan også tilbydes pr. april 2010.

Krav til brugere: Systemet er meget brugervenligt og kan anvendes af alle. Undervisning og instruktion medfølger.

**[www.elmersystems.dk](http://www.elmersystems.dk)**